

# Соглашение о пользовании сайтом ООО «Энерго»

## 1. Общие положения

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Администрацией сайта ООО «Энерго» (далее – Администрация сайта), с одной стороны, и Пользователем сайта (далее – Пользователь), с другой.

## 2. Термины и определения

1. Сайт ООО «Энерго» (далее – Сайт) – web-сайт ООО «Энерго», предоставляющий в сети Интернет возможность пользования услугами электросетевых организаций.
2. Пользователь сайта – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедшее процедуру санкционированной регистрации и получившее доступ к сервисам Сайта.
3. Личный кабинет – раздел Сайта, доступ к которому осуществляется с использованием логина и пароля, предоставляющий возможность работы с информацией.
4. Регистрация – процесс создания личной учетной записи Пользователя сайта для получения им доступа к сервисам сайта.
5. Логин – уникальная последовательность символов, позволяющая идентифицировать Пользователя на сайте.
6. Пароль – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с логином и используемая для доступа Пользователя к личному кабинету сайта.
7. Авторизация – предоставление Пользователю определенных прав на использование сервисов сайта после ввода Пользователем логина и пароля.
8. Блокировка – мера технического ограничения действий Пользователя сайта, выраженная во временном запрете использования сервисов сайта. Срок блокировки определяется Администрацией сайта.

## 3. Предмет Соглашения

1. Предметом настоящего Соглашения является обязанность Администрации сайта в предоставлении Пользователю возможности регистрации на сайте и использования его сервисов.
2. Акцептом настоящего Соглашения является согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и правилами регистрации, авторизации и работы, действующими на сайте, подтвержденное в автоматизированном режиме (в форме проставления отметки о согласии), прошедшего процедуру регистрации и авторизации, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
3. Пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме без исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо положением Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы сайта.

#### **4. Порядок регистрации на Сайте**

1. Доступ к сайту предоставляется после регистрации физического лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя на сайте <https://oooenergo.com/>.
2. Для регистрации Пользователь должен корректно и в полном объеме заполнить все необходимые поля регистрационной формы. Пользователь может обновлять регистрационные данные путем внесения изменений в профиле через личный кабинет.
3. Администрация сайта оставляет за собой право изменять поля регистрационной формы.
4. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации.
5. После регистрации выбранный Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для авторизации на сайте.
6. Пользователь несет полную ответственность за сохранность логина и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения.
7. Администрация сайта не принимает на себя обязательств по проверке и изменению информации, которая вносится Пользователем при регистрации.

#### **5. Права и обязанности сторон**

1. Администрация сайта обязуется:
  1. Обеспечить Пользователю доступ к сервисам сайта в соответствии с п.3.1. – п.3.3. настоящего Соглашения.
  2. Не разглашать и не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его операциях на Портале, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
  3. Обеспечить функционирование сайта.
  4. Обеспечить техническую поддержку пользователей сайта.
2. Администрация сайта имеет право:
  1. В любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении четырнадцати дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте.
  2. Отказать в регистрации и использовании возможностей сайта в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.
  3. Вносить изменения в сервисы сайта, а также предоставлять доступ к новым сервисам с последующим уведомлением Пользователя.
  4. Проводить профилактические работы с временным приостановлением работы сайта.
  5. Отказать Пользователю в использовании сервисов в случае нарушения Пользователем установленных настоящим Соглашением обязательств.
  6. Заблокировать на любой период или удалить учетную запись в случаях выявления факта нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или требований действующего законодательства Российской Федерации.

7. Направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании сайта, или иную информацию, относящуюся к сайту.

3. Администрация сайта не несет ответственность за последствия несанкционированного использования сервисов сайта третьими лицами, случившегося не по вине Администрации сайта.

4. Пользователь обязуется:

1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

2. Обеспечить за свой счет доступ в сеть Интернет, настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования.

3. Предоставлять в ходе прохождения процедуры регистрации и при использовании функциональных возможностей сайта достоверную информацию.

4. Нести ответственность за использование своего личного кабинета и сохранность установленного Пользователем пароля к сайту.

5. Не создавать и не использовать на сайте более одной учетной записи.

6. Принять полную ответственность за все действия, предпринятые через сайт, имевшие место после регистрации Пользователя на сайте.

7. В качестве имени и фамилии использовать свои настоящие имя и фамилию.

8. Не использовать в качестве реквизитов нецензурные, оскорбительные или вульгарные выражения, названия движений, имена исторических и/или политических личностей, глаголы или словосочетания, противоречащие целям создания сайта. Запрещается использовать реквизиты как средство пропаганды, дискриминации, провокации, продвижения общественных, политических или коммерческих интересов.

9. Не выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.

10. Не использовать сервисы сайта для совершения действий, противоречащих действующему законодательству, а также не размещать или передавать с помощью сервисов сайта незаконные, оскорбительные, клеветнические, агрессивные или скандальные материалы.

11. Не направлять информацию и/или материалы, содержащие заведомо ложную, вводящую в заблуждение или неточную информацию, или материалы, которые могут быть классифицированы как спам или реклама.

12. Не направлять информацию и/или материалы, содержащие вредоносные программы (вирусы), компьютерные коды, файлы, предназначенные для нарушения, уничтожения или ограничения функциональности любого компьютерного, телекоммуникационного оборудования, программ или данных.

13. Не пытаться получить доступ к сервисам сайта незаконно или в обход правил, указанным в настоящем Соглашении.

14. Не использовать сервисы сайта для загрузки, отправки, передачи или любого другого способа публикации материалов, которые нарушают авторские и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующие ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам.

15. Не размещать ссылки на ресурсы в сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

5. Пользователь имеет право в случае возникновения претензий или пожеланий, связанных с предоставлением возможностей по пользованию сервисами сайта, написать обращение в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в адрес Администрации сайта.

## **6. Использование и хранение информации**

1. Пользователь имеет право в любой момент времени удалить свою учетную запись. В случае удаления Пользователем своей учетной записи, Администрация сайта имеет право хранить архивные копии контента, размещенного Пользователем.
2. Пользователь выражает согласие на получение на указанный им при регистрации адрес электронной почты уведомлений от Администрации сайта, содержащих информацию о сайте.
3. Пользователь выражает согласие на обработку и передачу своих персональных данных Администрацией сайта, а также любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокировку, уничтожение персональных данных, передачу (распространение, предоставление, доступ) в ООО «Энерго» и сетевой организации, в адрес которой направлена заявка, обращение или вопрос от Пользователя.

## **7. Прочие условия**

1. Условия настоящего Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.
2. Пользователь имеет право отказаться от использования сервисов сайта, направив в адрес Администрации сайта запрос на удаление учетной записи.
3. Администрация сайта вправе без предупреждения Пользователя приостановить использование Пользователем сервисов сайта в случаях:
  1. Нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
  2. Вследствие создания Пользователем помех и нарушений в отношении сервисов сайта, включая использование любых устройств, программного обеспечения.
4. Использование материалов сайта без согласия Администрации сайта не допускается.
5. При цитировании материалов сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на сайт обязательна.
6. Администрация сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.
7. Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на сайте, или полученными через внешние сайты или

ресурсы, или иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

**8.** Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.** Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

**10.** Бездействие со стороны Администрации сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений настоящего Соглашения не лишает Администрацию сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации материалы сайта.